

Allgemein, Geltung der Bedingungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen, die mit der CityTravel Group B.V. abgeschlossen werden. erlebefussball.de ist ein Handelsname der CityTravel Group B.V.

Angebote

1. Alle Angebote und Kostenvoranschläge von erlebefussball.de, in welcher Form auch immer, sind unverbindlich, es sei denn, sie enthalten eine Frist zur Annahme.
2. Der Kunde garantiert die Richtigkeit und Vollständigkeit der Anforderungen, Spezifikationen und anderen Angaben, die erlebefussball.de von ihm oder in seinem Auftrag übermittelt wurden und auf denen erlebefussball.de sein Angebot stützt.
3. Im Falle eines offensichtlichen Fehlers oder Schreibfehlers ist erlebefussball.de nicht an das Angebot gebunden. Ebenso ist erlebefussball.de nicht an das Angebot gebunden, wenn das Produkt oder die Dienstleistung, auf die sich das Angebot oder der Kostenvoranschlag bezieht, zwischenzeitlich nicht mehr verfügbar ist.
4. Ein zusammengesetztes Angebot verpflichtet erlebefussball.de nicht dazu, einen Teil der Bestellung zum entsprechenden Teil des angegebenen Preises auszuführen.

Vereinbarung

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots von erlebefussball.de durch den Reisenden zustande. Die Annahme durch den Reisenden erfolgt in der Regel elektronisch (über das Buchungsmodul auf der Website oder per E-Mail), kann aber auch schriftlich oder telefonisch erfolgen.
2. Bei der Annahme des Angebots stellen Sie sicher, dass Sie erlebefussball.de Ihre Daten vollständig und korrekt übermitteln. erlebefussball.de geht davon aus, dass die Angaben korrekt sind! Wenn eine Buchung später aufgrund falscher oder unvollständiger Daten geändert werden muss, gehen alle damit verbundenen Kosten zu Ihren Lasten.

3. Nach Abschluss der Vereinbarung erhalten Sie eine schriftliche oder elektronische Bestätigung der Vereinbarung (per E-Mail). Sie sind verpflichtet, diese Bestätigung sofort nach Erhalt auf etwaige Fehler zu überprüfen. Dazu gehören Reisedaten, Spielzeiten und -daten sowie persönliche Daten. Wenn die Angaben in der Bestätigung nicht korrekt sind, sollten Sie erlebefussball.de umgehend, jedoch spätestens innerhalb von 24 Stunden, per E-Mail kontaktieren. Änderungen am Flug oder den Namen führen oft zu zusätzlichen Kosten, selbst wenn sie innerhalb von 24 Stunden vorgenommen werden. erlebefussball.de haftet nicht für Schäden oder Kosten, wenn später festgestellt wird, dass die Angaben nicht korrekt sind. Kosten, die mit einer Anpassung einer Buchung aufgrund falscher oder unvollständiger Daten verbunden sind, gehen zu Ihren Lasten.
4. erlebefussball.de schließt die Vereinbarung unter der Voraussetzung ab, dass es die gebuchten Teile ohne Preissteigerung für noch nicht umgesetzte Teile auf der Website tatsächlich reservieren kann. In diesem Zusammenhang behält sich erlebefussball.de das Recht vor, die Vereinbarung innerhalb von 48 Stunden (oder mindestens 1 Werktag) nach Erhalt des vereinbarten Reisepreises zu stornieren, wobei erlebefussball.de den gezahlten Reisepreis innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlung zurückerstatten wird.
5. Änderungen der Transportkosten oder anderer Kosten oder Gebühren, die nach der Buchung entstehen (Mehrwertsteuer, Flughafen- oder Tourismusabgaben und Treibstoffzuschläge), werden dem Kunden von erlebefussball.de niemals in Rechnung gestellt. Der Reisepreis, zu dem Sie Ihre Reise gebucht haben, kann daher aus diesen Gründen nach der Buchung niemals schwanken.
6. Offensichtliche (oder Informationen, bei denen es für den durchschnittlichen Reisenden klar ist, dass es sich um einen Fehler handelt) Fehler und Irrtümer in den Informationen, die von oder im Auftrag von erlebefussball.de und seinen Anbietern (ob über die Website oder nicht) oder in der Vereinbarung bereitgestellt werden, binden erlebefussball.de nicht. erlebefussball.de übernimmt keine Haftung hierfür. erlebefussball.de behält sich auch das Recht vor, sich selbst von offensichtlichen Fehlern in Angeboten zu befreien.
7. Ein Reisevertrag kann daher abgeschlossen werden, wenn die anwendbaren Bedingungen erfüllt sind. Ein allgemeiner Vertrag für den Kauf von Einzeltickets kann ebenfalls abgeschlossen werden. Bei Einzeltickets wird jedoch kein Reisevertrag abgeschlossen.

8. Erlebefussball.de bietet und verkauft Tickets unter eigenem Namen an. Beim Verkauf von (Reservierungen für) Einzeltickets kommt der Vertrag direkt zwischen Erlebefussball.de und dem Auftraggeber zustande.
9. Die natürliche Person oder juristische Person, die im Auftrag oder zum Vorteil eines Dritten einen Reisevertrag abschließt, haftet gesamtschuldnerisch für alle aus diesem Reisevertrag resultierenden Verpflichtungen.
10. erlebefussball.de übernimmt keine Verantwortung für Fotografien, Broschüren und andere Informationsmaterialien, die von Dritten herausgegeben wurden.

Durchführung der Reise

1. erlebefussball.de ist berechtigt, Dritte mit der Durchführung der Reisevereinbarungen zu beauftragen.
2. Der/die Kunde(n) ist/sind verpflichtet, alle Anweisungen von erlebefussball.de und/oder dessen Vertreter zu befolgen, um eine ordnungsgemäße Durchführung der Reise zu fördern, und haftet(n) für Schäden, die durch sein/ihr unrechtmäßiges Verhalten verursacht werden, zu beurteilen nach dem Maßstab eines ordnungsgemäßen Kunden.
3. Der Kunde, der eine solche Störung oder Unannehmlichkeit verursacht oder verursachen kann, dass die ordnungsgemäße Durchführung der Reise erheblich behindert wird oder werden könnte, kann von erlebefussball.de (fortlaufend) von der Reise ausgeschlossen werden, wenn erlebefussball.de nicht vernünftigerweise zur Erfüllung der Reisevereinbarung verpflichtet werden kann. Alle Kosten, die durch die Behinderung und den Ausschluss des Kunden entstehen, trägt der Kunde, wenn und soweit die Folgen der Behinderung oder Unannehmlichkeit ihm zuzurechnen sind.
4. Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Mängel bei der Durchführung der Reisevereinbarung, die er vor Ort bemerkt, so schnell wie möglich in schriftlicher Form oder auf andere geeignete Weise dem betreffenden Dienstleister und/oder erlebefussball.de oder dessen Vertreter vor Ort mitzuteilen.

5. Wenn der Kunde eine oder mehrere der oben genannten Verpflichtungen nicht rechtzeitig oder nicht vollständig erfüllt hat, ist erlebefussball.de berechtigt, dem Kunden die zusätzlichen Kosten, die durch die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen bei der Durchführung der Reise entstehen, in Rechnung zu stellen.

Änderungen

1. erlebefussball.de wird stets einen angemessenen Reiseplan sicherstellen, innerhalb dessen der Besuch des Spiels vernünftigerweise möglich ist. erlebefussball.de wird daher dafür sorgen, dass die Reisevorkehrungen auf das Spiel abgestimmt sind. Es liegt jedoch in Ihrer eigenen Verantwortung, tatsächlich pünktlich zum Spiel zu kommen. Um zusätzliche Kosten im Falle einer Spieländerung außerhalb des Flugplans zu vermeiden, empfiehlt erlebefussball.de, das Service-Paket Premium bei der Buchung abzuschließen.
2. Wenn Sie nicht teilnehmen können:
 - a. An der Reise und/oder dem gebuchten Event/Spiel aufgrund eines Umstands, der nicht Ihnen zuzuschreiben ist, z.B. aufgrund einer Flugverspätung/-streichung, einer Absage/Verlegung des Spiels oder einer Änderung der Spielzeiten, von denen Sie nicht rechtzeitig hätten wissen können, wird erlebefussball.de Ihnen so weit wie möglich bei der Suche nach einer Lösung helfen und unterstützen. Hinweis: Dies bezieht sich auf Situationen, in denen der erste Reisetag bereits begonnen hat.
 - b. Falls ein Spiel aufgrund einer Spielverlegung außerhalb des Flugplans liegt, kann der Kunde erlebefussball.de kontaktieren. Die geltenden Bedingungen hängen vom Kunden-gewählten Service-Paket ab. Diese Bedingungen finden Sie auf unserer Website.
3. erlebefussball.de ist berechtigt, die Vereinbarung in einem wesentlichen Punkt aufgrund schwerwiegender Umstände, die Ihnen unverzüglich mitgeteilt werden, zu ändern. erlebefussball.de ist auch berechtigt, die Vereinbarung aufgrund wichtiger Umstände, die Ihnen unverzüglich mitgeteilt werden, zu ändern, selbst wenn Ihnen dadurch ein geringer Nachteil entsteht. Dies schließt unter anderem, aber nicht ausschließlich, kleinere Änderungen der Flugzeiten ein.

4. Wenn ein Spiel verschoben oder abgesagt wird, gelten die Bedingungen des gewählten Service-Pakets. Wenn erforderlich, können wir auch Rückerstattungen für Einzeltickets vornehmen, jedoch wird die Rückerstattung in diesem Fall zum ursprünglichen Ticketpreis erfolgen, der vom Veranstalter festgelegt wurde, und nicht zum von Ihnen gezahlten Betrag.

Substitution

1. Wenn Sie nicht an der Reise teilnehmen können, kann eine andere Person an Ihrer Stelle unter den im Absatz 2 festgelegten Bedingungen ersetzt werden.
2. Die Bedingungen für die Substitution sind:
 - a. Die andere Person erfüllt alle Bedingungen, die mit der Reise/Wettbewerb verbunden sind.
 - b. Die Anfrage muss spätestens 7 Kalendertage vor der Abreise gestellt werden oder rechtzeitig, damit die notwendigen Maßnahmen und Formalitäten noch durchgeführt werden können.
 - c. Die Bedingungen der beteiligten Dienstleister, die an der Durchführung beteiligt sind, schließen diese Substitution nicht aus.
 - d. Die Tarifbedingungen der Fluggesellschaft schließen diese Substitution nicht aus.
 - e. Der Veranstalter und die Dienstleister haben keinen Einspruch gegen die Übertragung.
 - f. Sie zahlen die gesamte ausstehende Reisepreis, die Änderungsgebühr, etwaige offene Beträge aufgrund von Ticketpreisänderungen und alle zusätzlichen Kosten, die durch die Substitution entstehen.
3. Sie und die Person, die an Ihre Stelle tritt, haften gesamtschuldnerisch für die Zahlung des ausstehenden Reisepreises, der Änderungsgebühr und aller zusätzlichen Kosten, die durch die Substitution entstehen.
4. Wenn die Substitution nicht möglich ist, haften Sie weiterhin für die Stornokosten.

Stornierung durch den Kunden

1. Wenn Sie die Reise stornieren, sind Sie weiterhin verpflichtet, den Reisepreis an erlebefussball.de zu zahlen. Wenn es jedoch möglich ist, dass erlebefussball.de die gebuchten Komponenten bei seinen Lieferanten stornieren kann, ohne dass erlebefussball.de für den Preis haftet oder Kosten entstehen, wird erlebefussball.de 75% des gesamten Reisepreises zurückerstatten. Es ist auch möglich, in diesem Fall 100% des Reisepreises in Form eines Guthabens bei erlebefussball.de zurückzuerhalten. Ab einer Woche vor der Abreise beträgt die Stornogebühr immer 100%. Wir bitten Sie, eine Stornierung schriftlich (per E-Mail) mitzuteilen. Wir werden innerhalb eines Arbeitstages mit einer Stornobestätigung und der Stornogebühr antworten. Natürlich können Sie auch zuerst eine Aufstellung der Stornogebühr erhalten.
2. Das Datum des Eingangs der schriftlichen Stornierung bei erlebefussball.de gilt als Stornierungsdatum.
3. Die Arbeitstage und Bürozeiten von erlebefussball.de sind von Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr. E-Mails oder andere Nachrichten, die während der Zeit, in der das Büro von erlebefussball.de geschlossen ist, eingehen, gelten als am nächsten Arbeitstag nach Eingang empfangen.

Stornierung durch erlebefussball.de

1. Wenn der Reisevertrag weniger als 6 Wochen vor dem Abreisetag abgeschlossen wurde und der Kunde den gesamten Reisepreis nicht am Abreisetag gezahlt hat, hat erlebefussball.de das Recht, die Reise mit sofortiger Wirkung zu stornieren. Dies unbeschadet des Rechts von erlebefussball.de auf die vollständige Zahlung des Reisepreises durch den Kunden.
2. erlebefussball.de kann den Reisevertrag ferner aus wichtigen Gründen oder Umständen und nur mit sofortiger Wirkung stornieren.
3. erlebefussball.de hat insbesondere das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung bis zu 5 Arbeitstage vor dem Abreisetag zu stornieren, wenn die Anzahl der Personen, die sich für eine bestimmte Reise angemeldet haben, unter der erforderlichen Mindestzahl der Teilnehmer für diese Reise liegt. erlebefussball.de wird dem Kunden den bereits gezahlten Betrag so schnell wie möglich zurückerstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Entschädigung.

4. Aufgrund schwankender Verfügbarkeit von Eintrittskarten für das Spiel hat erlebefussball.de das Recht, ein gebuchtes Paket bis zu 3 Wochen vor Abreise zu stornieren. Die andere Partei kann dann zwischen einer vollständigen Rückerstattung oder einem Wechsel zu einem anderen Spiel mit einer möglichen zusätzlichen Zahlung oder Rückerstattung wählen. erlebefussball.de ist nicht verantwortlich für externe Kosten, die im Zusammenhang mit dem Paket entstehen.

Ausschluss des Widerrufsrechts

1. Der in Artikel 7:500 des Bürgerlichen Gesetzbuchs genannte Reisevertrag ist vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Daher kann der Kunde sein Widerrufsrecht nicht ausüben.
2. Ebenso ist das Widerrufsrecht des Kunden bei Freizeitverträgen ausgeschlossen. Dies betrifft insbesondere Einzeltickets. Die 14-tägige Widerrufsfrist, während der der Vertrag ohne Angabe von Gründen aufgelöst werden kann, gilt daher nicht. Einzeltickets können nicht zurückgegeben werden. Es gelten die Bestimmungen des Artikels 6:230p Buchstabe e des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Reisesumme

1. Die veröffentlichte Reisesumme gilt pro Kunde, es sei denn, in der entsprechenden Veröffentlichung ist ausdrücklich etwas anderes angegeben.
2. Preisangaben zur Reisesumme basieren stets auf den am Tag des Vertragsabschlusses gültigen Preisen. Sie beruhen zudem darauf, dass erlebefussball.de den Reisevertrag ohne Verzögerungen durchführen kann.
3. Falls sich nach Vertragsabschluss ein oder mehrere Kostenfaktoren – wie Löhne, soziale und staatliche Abgaben, Mautgebühren, Wechselkurse, Treibstoffzuschläge, Versicherungsprämien sowie Import- und Exportzölle – erhöhen, auch wenn diese Erhöhung vorhersehbar war, ist erlebefussball.de berechtigt, diese Erhöhung an den Kunden weiterzugeben.
4. Die Preisangaben zur Reisesumme enthalten stets die anfallende Mehrwertsteuer, jedoch keine weiteren Abgaben.

5. Alle unsere angegebenen Preise beinhalten Service-, Versand- und Bearbeitungsgebühren. Diese umfassen sämtliche Kosten, die anfallen, um die Anfrage des Kunden in ein einzigartiges Fußballerlebnis umzuwandeln. Der auf dem Ticket angegebene Preis kann daher in einigen Fällen von dem Preis abweichen, den Sie an uns gezahlt haben.

Zahlung

1. Nach Abschluss des Reisevertrags zahlt der Kunde den von erlebefussball.de in Rechnung gestellten Betrag innerhalb der auf der Rechnung/Bestätigung angegebenen Zahlungsfrist. Maßgeblich ist das Datum der Gutschrift auf dem Konto von erlebefussball.de.
2. Zahlt der Kunde eine fällige Forderung nicht rechtzeitig, werden auf den ausstehenden Betrag Verzugszinsen von 1% pro Monat oder Teil eines Monats erhoben. Zudem ist der Kunde verpflichtet, die außergerichtlichen Inkassokosten für die Eintreibung der Forderung zu tragen, unbeschadet des Rechts von erlebefussball.de, weitere angemessene Kosten gemäß Artikel 6:96 Absatz 2 Buchstabe c des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Rechnung zu stellen. Die Höhe der außergerichtlichen Inkassokosten richtet sich nach der gestaffelten Skala des "Beschlusses über die Vergütung außergerichtlicher Inkassokosten".
3. Eine nicht fristgerechte Zahlung kann dazu führen, dass erlebefussball.de die Vereinbarung nicht mehr garantieren kann.
4. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung kann erlebefussball.de den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, ohne zu einer finanziellen Entschädigung verpflichtet zu sein.
5. Mit der Zahlung (eines Teils) des, auf der Rechnung/Bestätigung genannten Betrags erklärt sich der Kunde vorbehaltlos mit den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Reisedokumente und Reiseunterlagen

1. Spätestens 5 Tage vor der Abreise stellt erlebefussball.de Ihnen die notwendigen Reisedokumente zur Verfügung, einschließlich (falls zutreffend) Ihrer Hotelreservierung und Flugdetails/Tickets. Die Fußballtickets sind in der Regel im Hotel erhältlich, werden per Post gesendet oder zusammen mit den anderen Reisedokumenten an die von Ihnen gewählte E-Mail-Adresse gesendet. Es handelt sich immer um Tickets für den Heimblock des Zielvereins, es sei denn, es wird anders angegeben. Bitte beachten Sie dies. Es ist nicht erlaubt, Trikots des gegnerischen Vereins während des Spiels zu tragen. Sollten die Reisedokumente nicht spätestens 3 Tage vor der Abreise in Ihrem Besitz sein, kontaktieren Sie bitte umgehend erlebefussball.de.
2. Sie sind verpflichtet, die von erlebefussball.de zur Verfügung gestellten Reisedokumente sofort nach Erhalt auf etwaige Fehler zu überprüfen. Falls die Reisedokumente fehlerhaft sind, müssen Sie umgehend erlebefussball.de benachrichtigen. erlebefussball.de haftet nicht für Schäden oder Kosten, wenn sich nachträglich herausstellt, dass die Reisedokumente fehlerhaft sind. Kosten, die durch eine Korrektur der Reisedokumente aufgrund falscher oder unvollständiger Angaben entstehen, gehen zu Ihren Lasten.
3. Tickets für das Spiel sind immer für den Heimblock, es sei denn, sie wurden im Voraus anders gebucht. Es ist nicht erlaubt, die Vereinsfarben des Auswärtsteams während des Spiels zu tragen.
4. erlebefussball.de verwendet für viele Spiele digitale und physische Saison-/Mitgliedskarten. Diese Saison-/Mitgliedskarten müssen vom Kunden nach dem Spiel an der Hotelrezeption abgegeben oder an erlebefussball.de zurückgesendet werden. Bei Lieferung der Eintrittskarten erhält der Kunde immer eine Anleitung, was vor und nach dem Spiel mit den Eintrittskarten zu tun ist. Der Kunde haftet für alle Kosten und Schäden, die erlebefussball.de entstehen oder die durch die Nichtbefolgung dieser Anweisungen verursacht werden.
5. erlebefussball.de garantiert bei der Buchung einer geraden Anzahl an Personen, dass niemand alleine sitzen wird, es sei denn, es wird anders angegeben. Sie können in Paaren von zwei Personen eingeteilt werden. Bei der Buchung einer ungeraden Anzahl an Personen können wir nicht für jedes Spiel garantieren, dass niemand alleine sitzen wird. Es ist die Verantwortung des Kunden, vor der Zahlung bei erlebefussball.de zu überprüfen, wie die Sitzplatzverteilung für das jeweilige Spiel aussieht.

6. erlebefussball.de behält sich das Recht vor, Tickets für das Spiel kostenlos auf eine bessere Kategorie "upzugraden", wobei Kategorie 1 besser ist als Kategorie 2 und Kategorie 2 besser ist als Kategorie 3. Die Kategorisierung der Eintrittskarten ist während des Buchungsprozesses sichtbar. Falls Tickets in der gewählten Kategorie oder einer besseren Kategorie nicht verfügbar sind, behält sich erlebefussball.de das Recht vor, Tickets einer niedrigeren Kategorie zu liefern und die Preisdifferenz an den Kunden zurückzuerstatten.
7. Sie sind verantwortlich dafür, dass Sie die richtigen und gültigen Grenz- und Reisedokumente wie einen gültigen Reisepass/Personalausweis, ein Visum und alle erforderlichen Gesundheitsdokumente besitzen. Sie müssen sich bei den zuständigen Behörden über diese informieren. erlebefussball.de haftet nicht für Schäden oder Kosten, wenn Sie keine korrekten und gültigen Grenz- und Reisedokumente haben.
8. erlebefussball.de empfiehlt ausdrücklich, dass Sie eine Reise- und Stornoversicherung über uns abschließen.

Spieldaten und -zeiten

1. Als Kunde sollten Sie überprüfen, ob das Spiel tatsächlich an dem von erlebefussball.de angegebenen Datum und zur angegebenen Uhrzeit beginnt. Unstimmigkeiten in den angegebenen Informationen sollten umgehend an erlebefussball.de gemeldet werden.
2. erlebefussball.de kann nicht für das angegebene Datum haftbar gemacht werden, da es lediglich eine Orientierung ist und daher geändert werden kann. Ein Kunde, der einen Reisevertrag abschließt oder ein Einzelticket über erlebefussball.de kauft, kann den Vertrag nicht aufgrund einer Änderung des Spieldatums und/oder der Empfangszeit kündigen. Die in diesem Fall geltenden Bedingungen hängen von dem gewählten Service-Paket ab.

Höhere Gewalt

1. erlebefussball.de kann nicht für die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Reisevertrag haftbar gemacht werden, wenn die nicht rechtzeitige oder mangelhafte Ausführung des Reisevertrags auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

2. Höhere Gewalt bezeichnet jedes Ereignis, das außerhalb der Kontrolle von erlebefussball.de liegt und von solcher Art ist, dass die Erfüllung des Vertrages von erlebefussball.de vernünftigerweise nicht verlangt werden kann (sogenannte nicht zurechenbare Nichterfüllung). Höhere Gewalt umfasst auch: Krankheit von Mitarbeitern, Streiks, defekte Maschinen, Rohstoffmangel, Epidemien, Computerviren, Betriebsstörungen, Stürme, Feuer, Wasserschäden, Krieg (Gefahr), Aufstände, Im- und Exporthindernisse, Straßensperren, Mauterhöhungen sowie alle Hindernisse aufgrund von Regierungsmaßnahmen und alle Hindernisse oder Vernachlässigungen, die (teilweise) durch unvollständige, verspätete oder unzureichende Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber erlebefussball.de durch Dritte, auf die erlebefussball.de in seinen Geschäftsabläufen angewiesen ist, verursacht wurden, einschließlich der Lieferung und/oder Zustellung von Tickets, Reisedokumenten und ähnlichem, unabhängig vom Grund oder der Ursache.
3. Wenn erlebefussball.de bereits teilweise seinen Verpflichtungen nachgekommen ist, wenn höhere Gewalt eintritt, oder nur teilweise nachkommen kann, ist erlebefussball.de berechtigt, den bereits erbrachten Teil oder den lieferbaren Teil separat in Rechnung zu stellen, und der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung so zu zahlen, als ob es sich um einen separaten Vertrag handelt. Dies gilt jedoch nicht, wenn der bereits gelieferte Teil oder der lieferbare Teil keinen eigenständigen Wert hat.

Haftung

1. Sollte erlebefussball.de haftbar gemacht werden, so ist diese Haftung auf das in dieser Regelung festgelegte Maß begrenzt.
2. erlebefussball.de haftet nicht für Schäden, die aus der unsachgemäßen Ausführung des Reisevertrags resultieren, wenn und soweit die Mängel in der Ausführung einem oder mehreren Kunden oder Mitreisenden zuzuschreiben sind.
3. erlebefussball.de haftet nicht für Schäden, die aufgrund unzureichender Deckung durch die Reise- und/oder Stornoversicherung des Auftraggebers entstehen.

4. Die Haftung von erlebefussball.de gegenüber dem Kunden und Dritten für Schäden, die aus oder im Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrages entstehen, ist stets auf den Betrag begrenzt, den die Haftpflichtversicherung im relevanten Fall gewährt, zuzüglich des Selbstbehalts der entsprechenden Police. Sollte – aus welchem Grund auch immer – keine Zahlung unter der in Artikel 15.4 genannten Haftpflichtversicherung erfolgen, ist die Haftung von erlebefussball.de für direkte Schäden auf einen Betrag von 450,00 EUR pro Ereignis oder (eine Reihe von) Ereignissen begrenzt, die offensichtlich oder nachweislich miteinander in Zusammenhang stehen und als ein Ereignis betrachtet werden sollten.
5. erlebefussball.de ist niemals verpflichtet, Schadenersatz an den Kunden oder Dritte zu zahlen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens erlebefussball.de vor.
6. Die in diesem Artikel enthaltenen Ausschlüsse und/oder Begrenzungen der Haftung von erlebefussball.de gelten auch zugunsten der Mitarbeiter von erlebefussball.de, des Buchungsbüros und der beteiligten Dienstleister sowie deren Personal, es sei denn, Vertrag oder Gesetz schließt dies aus.
7. Falls der Kunde sonstige Entschädigungsansprüche bei Schaden hat, wird der Kunde in diesem Fall den erlittenen Schaden von der Versicherungsgesellschaft, Institution oder einer anderen Quelle geltend machen und erlebefussball.de von Ansprüchen in dieser Hinsicht freistellen. Der Kunde stellt erlebefussball.de auch von allen Kosten und Schäden frei, die erlebefussball.de aufgrund möglicher rechtlicher Ansprüche Dritter entstehen können, soweit das Gesetz nicht verhindert, dass der betreffende Schaden und die Kosten zu Lasten des Kunden gehen.
8. Hat der Kunde den berechneten Reisepreis oder Teile davon nicht vollständig und/oder rechtzeitig an erlebefussball.de gezahlt, kann der Kunde – im Falle von Schäden oder schuldhafter Unannehmlichkeit – keinen Anspruch auf (Schaden-) Entschädigung geltend machen.
9. Der Ausfall oder die Minderung von Einrichtungen, die erlebefussball.de nicht beeinflussen kann, darf und kann nicht erlebefussball.de zugeschrieben werden, und daher kann keine Entschädigung gewährt werden.

10. Wenn der Kunde aus irgendeinem Grund und in irgendeiner Weise Risiken verursacht oder zumindest Situationen verursacht, mit denen er zumindest mitwirkt oder diese nicht verhindert, die Schaden verursachen oder verursachen könnten, kann erlebefussball.de die weitere Teilnahme am Trip oder Event mit sofortiger Wirkung ausschließen. In diesem Fall entsteht keine Haftung gegenüber erlebefussball.de.
11. erlebefussball.de haftet nicht für mögliche Schäden durch Fehlverhalten wie, aber nicht beschränkt auf, Aggression und Alkoholkonsum, die von der anderen Partei verursacht werden. Sollte der Kunde aufgrund von Fehlverhalten oder Nichtbefolgung der Anweisungen des Personals, der Stewards oder der Crew vom Flugzeug, Hotel oder Stadion ausgeschlossen oder entfernt werden, erfolgt dies auf eigene Kosten der anderen Partei. erlebefussball.de wird in diesen Fällen keine Rückerstattung leisten.
12. Wenn der Kunde ein Einzelticket für ein Spiel über erlebefussball.de gekauft hat und Umstände eintreten, die den Kunden daran hindern, ins Stadion zu gelangen, haftet erlebefussball.de nicht für etwaige Schäden, die daraus resultieren. Diese möglichen Schäden können auch den Flug zum Stadion und die Hotelunterkunft umfassen.

Mängel oder Beschwerden

1. erlebefussball.de setzt alles daran, Ihre Reise reibungslos zu gestalten. Sollten dennoch Probleme auftreten, müssen Sie diese umgehend über die dafür vorgesehene Notfallnummer melden und die Meldung schriftlich (per E-Mail oder Post) bei erlebefussball.de bestätigen. Dadurch erhält erlebefussball.de die Möglichkeit, das Problem nach Möglichkeit sofort zu beheben.
2. Beschwerden, die nicht während der Reise oder nicht nachweislich gemäß Artikel 16.1 gemeldet wurden, werden nach der Rückkehr nicht mehr bearbeitet. Falls Ihre rechtzeitig gemeldete Beschwerde während der Reise nicht zufriedenstellend gelöst wurde, müssen Sie diese innerhalb von 60 Tagen nach Ihrer Rückkehr per E-Mail (info@erlebefussball.de) oder schriftlich an erlebefussball.de senden. Andernfalls wird die Beschwerde nicht mehr berücksichtigt und mögliche Ansprüche verfallen. Nach Eingang Ihrer Beschwerde wird erlebefussball.de innerhalb von maximal 10 Werktagen per E-Mail oder Brief darauf reagieren.
3. Da erlebefussball.de in vielen Fällen von Drittanbietern abhängig ist, muss sich der Kunde in bestimmten Situationen anpassen und flexibel sein.

4. Der Kunde sollte beachten, dass in anderen Ländern andere Standards und Gebräuche herrschen, die für die DACH-Region möglicherweise fremd oder weniger bekannt sind.

VZR Garant

1. Um der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsverpflichtung zu entsprechen, nutzt Erlebefussball.de das Garantiesystem von VZR Garant. Dies können Sie auf der Teilnehmerseite der Website von VZR Garant überprüfen. Im Rahmen des Garantiesystems (wird auf der Website von VZR Garant beschrieben) ist die Garantie von VZR Garant anwendbar. Dem Garantiesystem entnehmen Sie, für welches (Reise-)Angebot die Garantie von VZR Garant genau Anwendung findet und was diese Garantie beinhaltet. Falls Dienstleistungen durch finanzielle Versäumnisse von Erlebefussball.de nicht erbracht werden, wenden Sie sich bitte an VZR Garant: VZR Garant, Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Niederlande, und zwar per E-Mail (info@vzr-garant.nl) oder telefonisch unter +31 (0)85 13 07 630.

Streitigkeiten

1. Alle Streitigkeiten zwischen Ihnen und erlebefussball.de unterliegen niederländischem Recht. Streitigkeiten sollten nur vor den niederländischen Gerichten ausgetragen werden.
2. Jeglicher Anspruch erlischt ein Jahr nach der Reise oder, falls diese nicht stattgefunden hat, ein Jahr nach dem ursprünglich geplanten Startdatum.

Änderung der Bedingungen

1. erlebefussball.de ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Diese Änderungen treten zum angegebenen Zeitpunkt der Wirksamkeit in Kraft. erlebefussball.de wird die geänderten Bedingungen dem Kunden rechtzeitig zusenden. Falls kein Zeitpunkt des Inkrafttretens mitgeteilt wurde, treten die Änderungen gegenüber dem Kunden in Kraft, sobald er über die Änderung informiert wurde.

Zuletzt aktualisiert: 1. Juli 2025